

reseña

## Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje

Por Enric Serradell

BAUTISTA, Guillermo; BORGES, Federico; FORÉS, Anna (2006). *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje*. Madrid: Narcea, S. A. de Ediciones. ISBN: 84-277-1534-X

Fecha de presentación: diciembre de 2006

Fecha de publicación: marzo de 2007



### Resumen:

En este libro los autores nos ofrecen una revisión de los temas más relevantes respecto a los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. El aprendizaje en línea se configura como el elemento principal de las universidades del siglo XXI, ya que en estos momentos la mayor parte de ellas están realizando experiencias virtuales de aprendizaje. El aspecto más destacable de este trabajo es el estudio pormenorizado de todos aquellos elementos que intervienen en el proceso del aprendizaje virtual: docentes, estudiantes y materiales. También se presta especial atención a la planificación docente, al desarrollo y seguimiento de las acciones formativas en línea y a los procesos de evaluación. En cada uno ellos se tiene en cuenta la opinión de los docentes y los estudiantes implicados, y se incorporan abundantes ejemplos obtenidos de la práctica profesional habitual de los autores.

### Palabras clave:

*e-learning*, entornos virtuales, educación en línea, innovación docente

### Abstract:

*In this book, the authors review the most important issues with respect to virtual teaching and learning environments. E-learning is becoming the main focus for 21<sup>st</sup>-century universities, given that, currently, most of them are undertaking virtual learning activities. The highlight of this work is the detailed study of all the elements involved in the e-learning process: teachers, students and materials. It also pays special attention to the planning of teaching, the development and monitoring of online study activities, and the assessment processes; taking into account, for each, the opinion of the teachers and students involved, and incorporating a great number of examples gained from the day-to-day professional activities of the authors.*

### Keywords:

*e-learning, virtual environments, online education, teaching innovation*

El trabajo que presentamos es una recopilación de temas relacionados con los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA) y que están basados en la larga experiencia profesional de los autores, como profesores de la UOC y de la Universidad Ramon Llull. Tal como ellos mismos presentan en la introducción: «[...] este libro es una invitación a que nos detengamos a reflexionar sobre el desempeño docente mediado por entornos virtuales y quizás a desaprender, reaprender o analizar en profundidad algunas de las estrategias y prácticas educativas que hemos entendido como útiles y eficaces para estos entornos [...]» (pág. 15).

Esta obra puede resultar de utilidad a un amplio conjunto de lectores. Por un lado, a cualquier docente de educación superior que necesite conocer con detalle las funciones y tareas a desarrollar por el profesorado en propuestas de formación virtual, en cualquiera de sus modalidades (estudiantes de pedagogía, psicopedagogía, educación social, psicología y postgrados), así como formadores de profesores o responsables de formación de empresas que deban conocer bien los aspectos fundamentales de los métodos didácticos que pueden desarrollarse en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje. De hecho, este libro no pretende olvidar a nadie que pueda estar interesado en el

aprendizaje en entornos virtuales, incluyendo a los profesionales especializados estrictamente en la parte tecnológica como son los desarrolladores de entornos de aprendizaje, diseñadores y autores de material didáctico, personal de gestión académica, y también instituciones que plantean incorporar la formación en línea a sus programas.

Esta publicación se estructura en siete grandes apartados: la enseñanza y aprendizaje universitario en entornos virtuales, el estudiante en línea, la didáctica universitaria, el diseño y la planificación, el desarrollo y seguimiento de las acciones formativas, la evaluación del aprendizaje y la innovación educativa. Al final de cada uno de ellos se incorporan entrevistas a estudiantes y profesores, con el objetivo de que se puedan contrastar diferentes puntos de vista respecto de cada tema tratado.

Respecto a los docentes, se plantea un conjunto de elementos de reflexión, como por ejemplo: ¿nos han formado para enseñar en un entorno virtual?, ¿en qué cambia el rol del docente en un EVEA?, ¿todo buen docente presencial es buen docente en un entorno virtual?, ¿cómo se puede mejorar la motivación en un entorno virtual?, ¿cómo se puede transmitir la pasión propia de los buenos docentes en un entorno virtual? Cada uno de ellos es suficientemente complejo y tiene una gran incidencia en el proceso de aprendizaje, y sin duda requiere procesos de desaprendizaje-aprendizaje de una forma continua.

Respecto a los estudiantes, se formula la distinción entre alumno y estudiante, más como diferenciación de actitud que como distinción terminológica. Una diferencia que no es en absoluto obvia. Así pues, mientras el rol tradicional del alumno recoge o supone una actitud reactiva dentro del proceso de aprendizaje, el concepto del rol del estudiante no sólo conlleva el concepto contrario de la «proactividad» sino que también supone una interacción «inteligente» con el docente. Este planteamiento supone que el mismo concepto puede ser aplicable al propio docente. ¿Cómo se concibe y desarrolla el docente proactivo?, y lo que es más importante, ¿cómo se concibe en un entorno virtual? Algunos fracasos de iniciativas de docencia en línea ya ponen de manifiesto como el desarrollo de un entorno educativo adecuado en un entorno virtual no es un trabajo en absoluto fácil. El mismo proceso de aprendizaje supone, por un lado, la interacción inteligente, los agentes y el medio adecuado. Algunos puntos a resaltar hacen hincapié en diversos ámbitos del proceso de aprendizaje, un proceso que lleva consigo la imposibilidad práctica de la improvisación. Ya no hay ninguna duda de que en una sociedad con cada vez menos tiempo libre, la formación en EVEA supone la extensión de la democratización del acceso al conocimiento, independientemente del tiempo y el espacio. En cualquier caso, se pone de manifiesto un cambio en el perfil del estudiante, al menos cuando hablamos del aprendizaje en línea. El perfil del estudiante del siglo XXI está cambiando, al mismo tiempo que lo hace nuestra sociedad y la propia universidad, en la que debemos prepararnos para realizar la acción docente a un grupo con márgenes de edad, origen geográfico y étnico y heterogeneidad

social distintos a lo que estamos acostumbrados en la práctica de las aulas presenciales.

Sin embargo, es en el propio concepto de la relación de aprendizaje donde mejor se ponen de manifiesto los continuos cambios de rol que las personas estamos obligadas a adoptar. Ahora el conocimiento ya no fluye de forma unidireccional de los docentes a los alumnos sino que, como decíamos antes, se construye basándose en el intercambio. Tal como expone uno de los profesionales entrevistados en el libro: «[...] una nueva modalidad de comunicación y recepción de los conocimientos en la que no se presentan como el registro de "verdades" establecidas, sino que permiten apuntar hacia una construcción colectiva del conocimiento basada en el intercambio, algo que en la masificada universidad presencial es una tarea difícil de conseguir» (pág. 83).

Cada uno de los aspectos tratados recoge opiniones diversas, tanto de los docentes como de los estudiantes en línea, y da respuesta a los interrogantes críticos del proceso educativo. Un proceso en el que los autores reivindican con insistencia la referencia a profesores, estudiantes y aprendizajes como reales y no como virtuales o electrónicos, dado que lo único virtual es el aula.

La parte final de la obra se dedica a dos aspectos esenciales en los entornos virtuales de aprendizaje: el primero de ellos hace referencia al proceso de evaluación del aprendizaje en un EVEA, proceso en el que mayoritariamente se está optando por modelos basados en la evaluación continua y en el que se valoran diferentes aspectos relacionados con la justificación de la autoría de los trabajos y pruebas presentadas, así como un amplio abanico de opciones sobre el concepto de evaluación virtual, teniendo en cuenta no sólo la comprobación de los conocimientos conceptuales sino también los procedimientos y actitudes en consonancia con la orientación del espacio europeo de educación superior (EEES). En relación con el espacio europeo echamos en falta un mayor acercamiento al concepto de *aprendizaje basado en las competencias*. Un tema de actualidad que sin duda ofrece grandes posibilidades de desarrollo en posteriores trabajos.

Por último, se ofrece un capítulo completo sobre la innovación educativa sobre la que se formula un amplio conjunto de propuestas en torno a cómo debe ser el proceso de aprendizaje del futuro; se presentan iniciativas sobre cómo se debe desarrollar el deseo de aprender, favorecer la resiliencia (capacidad para salir airoso o reforzado ante las dificultades o adversidades de la vida, el trabajo, el estudio o las relaciones personales) en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la flexibilidad y el establecimiento de contratos didácticos con derechos y deberes para todas las partes implicadas: estudiantes y docentes.

Estas breves pinceladas requieren en cualquier caso la lectura tranquila y sosegada de esta obra. Se trata de un libro que, con un lenguaje sencillo y claro, permite al lector introducirse en el campo de la didáctica universitaria en entornos virtuales, y es sin duda imprescindible para todo aquel que quiera tener un amplio conjunto de elementos recogidos de forma sistemática sobre la docencia en los entornos virtuales de aprendizaje.

### Cita recomendada:

SERRADELL, Enric (2007). Reseña del libro *Didáctica universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje* de Guillermo Bautista, Federico Borges y Anna Forés [en línea]. *UOC Papers*. N.º 4. UOC. [Fecha de consulta: dd/mm/aa].  
<<http://www.uoc.edu/uocpapers/4/dt/esp/serradell.pdf>>  
ISSN 1885-1541



Esta obra está bajo la licencia Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 2.5 de Creative Commons. Puede copiarla, distribuirla y comunicarla públicamente siempre que especifique su autor y la revista que la publica (*UOC Papers*); no la utilice para fines comerciales; y no haga con ella obra derivada. La licencia completa se puede consultar en <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/es/deed.es>.

### Autor de la reseña



**Enric Serradell**  
Profesor de los Estudios de Economía  
y Empresa de la UOC  
[eserradell@uoc.edu](mailto:eserradell@uoc.edu)

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Barcelona. Desde 1998 es profesor de los Estudios de Economía y Empresa de la UOC, donde investiga temas relacionados con el *e-learning* y el impacto de las TIC en las organizaciones. Actualmente está completando su tesis doctoral sobre intangibles y la obtención de ventajas competitivas.

### Autores del libro



**Guillermo Bautista**  
Profesor de Ciencias  
de la Educación de la UOC

Pedagogo, profesor de Ciencias de la Educación de la UOC, especialista en diseño, desarrollo e innovación didáctica y curricular. Investiga la integración didáctica y curricular de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los diferentes niveles educativos.



**Federico Borges**  
Profesor de inglés  
de los Estudios de Lenguas  
y Culturas de la UOC

Licenciado en Filología Inglesa por la Universidad Jaume I de Castellón, profesor de inglés en los Estudios de Lenguas y Culturas de la UOC y formador de docentes en línea y especialista en el estudiante en entornos virtuales.



**Anna Forés**  
Profesora colaboradora  
del máster de *E-learning*  
de la UOC

Doctora desde 1996 en Filosofía y Ciencias de la Educación por la Universidad de Barcelona, licenciada en Pedagogía por dicha universidad, máster en Innovación curricular de la educación de las personas adultas, profesora de las Escuelas Universitarias de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés de la Universidad Ramon Llull, profesora asociada de la Universidad de Barcelona y profesora colaboradora del máster de *E-learning* de la UOC.